

Правила Бонусной программы «AUTOTOOT»

1. Условия участия в программе

- 1.1. Участником бонусной программы (далее – программы) может стать физическое лицо – покупатель, который приобретает товары в интернет-магазине Autotoot.ru и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее – участник или клиент).
- 1.2. Для участия в программе, клиенту необходимо зарегистрироваться на сайте интернет-магазине Autotoot.ru, любым удобным для него способом: в розничном магазине, через менеджеров, на сайте www.autotoot.ru, указав номер мобильного телефона и подтвердив его кодом из SMS. Участие в программе бесплатное.
- 1.3. После регистрации в программе клиент может сразу пользоваться программой при совершении покупок в магазинах «AUTOTOOT» для зачисления Бонусов на Бонусный счёт участника.
- 1.4. Для использования начисленных Бонусов при оплате необходимо, чтобы учетная запись участника был активной. Для активации достаточно пройти верификацию (проверку) по номеру телефона и указать в личном кабинете на сайте www.autotoot.ru или свои фамилию, имя и email.

2. Регистрация в программе

- 2.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующими способами:
 - 2.1.1. Самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте www.autotoot.ru.
 - 2.1.2. На кассе магазина, указав номер телефона
 - 2.1.3. Через менеджеров при оформлении заказа
- 2.2. Регистрируясь в программе, физическое лицо тем самым даёт согласие на обработку своих персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусов, для предоставления наиболее выгодных персонализированных предложений и его партнёров, направления электронных чеков, а также разрешает во исполнение перечисленных целей передавать или поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных.

Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусах, а также информации об интересах на основании данных о поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет- операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ, номер участия и статус участия клиента в программе, общее количество бонусов клиента программы, количество активных бонусов программы лояльности клиента (далее — персональные данные).

В ходе обработки персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

В случае несогласия участника на обработку персональных данных/ отзыва ранее данного согласия на обработку таких данных участие в программе невозможно.
- 2.3. С момента регистрации участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете

3. Начисление Бонусов

- 3.1. Совершая покупки в магазинах «AUTOTOOT», участник программы идентифицирует себя как клиент компании, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к личному кабинету, а «AUTOTOOT» начисляет участнику Бонусы. Бонусы за покупки суммируются. В случае приобретения товаров в интернет-магазине «AUTOTOOT» для начисления Бонусов нужно авторизоваться, или продиктовать менеджеру номер мобильного телефона для идентификации участника, если клиент оформляет заказ в интернет-магазине по телефону или в магазине сети. Бонусы начисляются участнику программы, который оплатил интернет-заказ.
- 3.2. Бонусы начисляются в размере 2% с суммы товара. Начисление Бонусов происходит на сумму, оплаченную денежными средствами.
- 3.3. Если покупка была сделана в интернет-магазине «AUTOTOOT» / в розничном магазине «AUTOTOOT», то начисление Бонусов происходит после передачи товара клиенту по заказу (доставка или самовывоз из магазина). Через 7 дней после начисления Бонусов они активируются и возможны к применению для оплаты покупок в интернет-магазине/ в розничном магазине «AUTOTOOT», при условии выполнения п. 5.4. Правил.
- 3.4. Начисление Бонусов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее - рекламная акция).
 - 3.4.1. В рамках проведения рекламных акций участникам программы могут начисляться Бонусы в большем объёме - акционные Бонусы, нежели предусмотрено п. 3.2 правил. Количество и срок действия акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции.
 - 3.4.2. В рамках проводимых рекламных акций «AUTOTOOT» может начислять акционные Бонусы с отличным от стандартных (720 дней) сроком действия. Срок активации и срок действия акционных Бонусов определяется условиями соответствующей рекламной акции.
 - 3.4.3. В рекламной акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями конкретной рекламной акции.
 - 3.4.4. «AUTOTOOT» самостоятельно определяет сроки и условия проведения рекламной акции; категории участников, для которых проводится рекламная акция.
 - 3.4.5. Условия проведения конкретной рекламной акции можно узнать в магазинах «AUTOTOOT», участвующих в рекламной акции, или на сайте www.autotoot.ru, или в телеграмм-канале, или в социальной группе сети «Вконтакте»

- 3.4.6. При пересечении с другими акциями с дополнительным начислением Бонусов они начисляются на каждую позицию чека только по одной, наиболее выгодной акции. Начисления на сумму чека учитывают только позиции, по которым не было других акционных начислений.
- 3.5. Бонусы не начисляются за покупку следующих товаров:
 - 3.5.1. Товары, при покупке которых выбран режим «списания бонусов».
 - 3.5.2. Товары, частично оплаченные Бонусами, промокодами, купонами или акционными подарочными картами, Бонусы начисляются только на товары, полностью оплаченными денежными средствами.
 - 3.5.3. Акционные товары, товары по распродаже, по спецпредложению и т.д.
 - 3.5.4. Оформленные, но не оплаченные участником программы интернет-заказы.
- 3.6. «АУТОТООТ» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются.
- 3.7. При обмене/возврате товара надлежащего качества Бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счёта участника программы. При обмене начисление Бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку, при этом расчёт Бонусов производится на дату повторной покупки. Например, участник приобрёл товар в период акции с дополнительным начислением Бонусов. После окончания акции участник программы обменивает купленный товар на другой, при этом возвращаемый товар надлежащего качества. При обмене с Бонусного счёта участника будут списаны все Бонусы, начисленные за возвращаемый товар (акционные в том числе), и будут начислены Бонусы за товар повторной покупки на дату произведения обмена. Акционные Бонусы начислены не будут, т. к. акция уже завершилась.
- 3.8. При обмене/возврате товара ненадлежащего качества Бонусы, начисленные за покупку этого товара, остаются на Бонусном счёте участника программы (не списываются). При обмене начисление Бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку на дату повторной покупки.
- 3.9. «АУТОТООТ» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий участников.

4. Порядок активации Бонусов

- 4.1. Активация Бонусов возможна только после заполнения участником обязательных данных: номер телефона, имя, фамилия, email. В случае отсутствия обязательных к заполнению данных активация скидки за Бонусный счет невозможна.
- 4.2. Процесс активации Бонусов (скидки) запускается автоматически по истечении 7 (семи) дней с момента начисления Бонусов после получения товара клиентом, при условии выполнения п. 4.1 настоящих правил. Например, участник совершил покупку стоимостью 45 870 рублей и получил «918» Бонусов на счёт согласно правилам. Система автоматически через 7 (семи) календарных дней активирует на карте Бонусы в размере «918» бонусных рублей, которые можно использовать для оплаты согласно п. 5 настоящих правил.
- 4.3. Срок действия Бонусов на счёте участника программы составляет 720 (семьсот двадцати) дней. Если в течение этого периода участник совершает новую покупку, то после начисления Бонусов за эту покупку срок действия всех имеющихся у участника Бонусов в доступной скидке, за исключением Бонусов, начисленных по рекламным акциям, снова составляет 720 дней (отсчёт идёт со дня совершения последней покупки). Если же в течение 720 дней с момента активации Бонусов, начисленных за последнюю покупку, участник не совершил ни одной новой покупки с начислением или списанием Бонусов, то имеющиеся на его счёте в доступной скидке Бонусы сгорают. Сгоревшие Бонусы не подлежат восстановлению. Порядок пролонгации действия Бонусов, предусмотренный настоящим пунктом, не распространяется на акционные Бонусы (по п. 3.5 Правил программы лояльности).
- 4.4. Актуальное состояние Бонусов на Бонусном счёте содержится в личном кабинете участника на сайте www.autotoot.ru. Во избежание возникновения претензий компания «АУТОТООТ» рекомендует участникам самостоятельно отслеживать активацию Бонусов, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и Бонусов, не активированных в скидку, с помощью персональной страницы в личном кабинете.

5. Порядок использования и сгорания Бонусов

- 5.1. Бонусами участник программы может оплатить до 10% (десяти процентов) стоимости товара при покупке и оплате товара в розничном магазине, в интернет-магазине «АУТОТООТ», кроме случаев, указанных в пп. 5.3-5.4 правил.
1 Бонус = 1 рублю РФ.
- 5.2. При оплате покупки Бонусами может быть использовано любое количество из имеющихся в доступной скидке Бонусов по желанию клиента. Использованию подлежат только активные Бонусы (скидки) (см. раздел 4 правил).
- 5.3. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары:
 - 5.3.1. Товары со скидкой, акционные товары, товары по распродаже, по спецпредложению и т.д.
 - 5.3.2. Товары, при оформлении которых был применен «промокод»
- 5.4. «АУТОТООТ» по своему усмотрению может вводить товары и услуги в список, на который распространяется ограничения оплаты Бонусами без дополнительного уведомления. А также менять процент списания Бонусов на товары и услуги без дополнительного уведомления.
- 5.5. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов – они списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.
- 5.6. Если активированные Бонусы не были использованы участником в течение 720 (семьсот двадцати) календарных дней со дня их активации на Бонусном счёте, а также не выполнены действия, предусмотренные настоящими Правилами, то имеющиеся Бонусы сгорают и удаляются с такого Бонусного счёта. Сгоревшие Бонусы восстановлению не подлежат.
- 5.7. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 5.8. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

- 5.9. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусами, они будут возвращены на Бонусный счёт участника в течение суток. Исключение составляют Бонусы, начисленные в рамках определённых рекламных акций, т. к. в этом случае срок действия акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции. Если акционные Бонусы возвращаются на счёт участника уже после окончания акции, то срок их действия определяет «AUTOTOOT» с момента возврата на Бонусный счёт.
- 5.10. Если участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров и затем возвращает один из них, то в течение суток на Бонусный счёт участника возвращается сумма Бонусов, потраченных на возвращённый товар (см. п. 5.5 Правил). Поступившие на счёт участника Бонусы будут доступны для скидки сразу же после возврата на счёт.
- 5.11. В случае использования Бонусов в оплату заказа в интернет-магазине «AUTOTOOT» Бонусы резервируются на Бонусном счёте участника с момента оформления заказа до момента передачи заказа клиенту. Зарезервированные Бонусы не могут быть применены для оплаты других заказов в интернет-магазине.
- 5.12. Бонусы резервируются к каждому товару в интернет-заказе пропорционально стоимости каждого из этих товаров (исключение составляют товары и услуги, оплата которых Бонусами невозможна (см. пп. 5.3–5.4 правил).
- 5.13. В случае отказа участника программы от интернет-заказа, к которому были зарезервированы Бонусы, зарезервированные Бонусы снимаются с резерва.
- 5.14. Списание Бонусов, зарезервированных по интернет-заказу, происходит в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента передачи заказа покупателю.
- 5.15. Бонусы не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами, в том числе выданными в рамках акции, акционными подарочными картами или купонами, корпоративными подарочными картами. Т.е. одновременный приём Бонусов и перечисленных скидочных средств в одном чеке невозможен, если иное не установлено организатором. В случае наличия у участника программы нескольких типов скидочных средств участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

6. Информация по Бонусному счёту

- 6.1. Узнать о состоянии своего Бонусного счёта можно на сайте www.autotoot.ru в личном кабинете в разделе «Мои бонусы», где содержится следующая информация:
 - 6.1.1. «На счету: хх бонусов» - информация о количестве активных Бонусов, доступных для оплаты (доступная скидка).
 - 6.1.2. «хх бонусов — Ожидается начисление» - информация о количестве неактивных Бонусов на счете
 - 6.1.3. «хх бонусов — Начислено» - информация о количестве добавления Бонусов на счет
 - 6.1.4. «хх бонусов — Списано» - информация о количестве списания Бонусов со счета
- 6.2. «AUTOTOOT» может направлять участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусах, об изменениях в правилах программы лояльности путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.
- 6.3. В целях информирования о новостях и акциях компания «AUTOTOOT» может при условии получения согласия от участника направлять ему информацию рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах «AUTOTOOT» и его партнёров, о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.
- 6.4. Дополнительную информацию о накопленных Бонусах, новостях и акциях «AUTOTOOT» можно получить в по телефонам: +7 (3812) 208-130, +7 913 623-64-80 (звонок бесплатный) либо на сайте www.autotoot.ru.
- 6.5. О новостях и акциях «AUTOTOOT» можно узнать на сайте www.autotoot.ru. Информация о состоянии Бонусного счёта и накопленных Бонусах хранится в личном кабинете.
- 6.6. Отказаться и/или изменить вариант получения информации о новостях и акциях «AUTOTOOT» можно в личном кабинете на сайте www.autotoot.ru.

7. Прочие положения

- 7.1. Если участник хочет отказаться от участия в программе, заблокировать карту или изменить персональные данные, он должен обратиться в любой магазин «AUTOTOOT» или направить электронное письмо на адрес contact@autotoot.ru и заполнить соответствующее заявление.
- 7.2. «AUTOTOOT» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в программе.
- 7.3. «AUTOTOOT» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счёт участника, если у «AUTOTOOT» есть обоснованные причины полагать, что бонусы недобросовестно используется не участником без его согласия.
- 7.4. «AUTOTOOT» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования бонусов участника программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.5. Срок действия программы не ограничен. «AUTOTOOT» имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах «AUTOTOOT» и/или на сайте программы www.autotoot.ru.
- 7.6. «AUTOTOOT» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте программы www.autotoot.ru за 5 (пять) дней до даты их вступления в силу.
- 7.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «AUTOTOOT» имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием в магазинах «AUTOTOOT» и/или на сайте www.autotoot.ru.
- 7.8. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить Бонусы на счёт участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе с информацией о номере карты. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.

- 7.9. В отдельных случаях компания вправе при предъявлении участником требования о списании Бонусов (в том числе при заказе товара в интернет-магазине «АУТОТООТ» при получении заказа в розничном магазине и оплате при получении) потребовать от клиента назвать номер телефона, к которому привязан личный кабинет, для его идентификации как участника программы, с которого необходимо произвести списание. Отказ назвать номер телефона может являться основанием для отказа в списании Бонусов.
- 7.10. При возврате и обмене товара, компания вправе потребовать у участника назвать номер мобильного телефона, к которому привязан личный кабинет, для идентификации участника для возврата/удаления Бонусов с Бонусного счёта в зависимости от прямой операции.
- 7.11. Бонусы могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению «АУТОТООТ».
- 7.12. «АУТОТООТ» может проводить по своему усмотрению акции по восстановлению участникам программы сгоревших Бонусов.
- 7.13. Компания вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник:
- 7.13.1. не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций компании;
 - 7.13.2. совершил или намеревается совершить продажу или покупку промокодов
 - 7.13.3. совершил или намеревается совершить продажу или покупку Бонусов
 - 7.13.4. допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте «АУТОТООТ»
 - 7.13.5. совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
 - 7.13.6. злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы;
 - 7.13.7. не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
 - 7.13.8. предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
 - 7.13.9. в соответствии с требованиями действующего законодательства;
 - 7.13.10. в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.
- 7.14. Вы также можете направить замечания по работе программы, позвонив по телефонам: +7 (3812) 208-130, +7 913 623-64-80 (звонок бесплатный) или написав письмо на электронный ящик contact@autotoot.ru
- 8. Разрешение споров о программе**
- 8.1. В случае если спор между «АУТОТООТ» и/или партнёрами и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.